

- KARTA GWARANCYJNA -

I. Postanowienia ogólne

1. Gwarantem jest 3mk Protection sp. z o.o. z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim (adres: ul. Krotoszyńska 35, bud. B-02, lok. 4a, 63-400 Ostrów Wielkopolski, Polska), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000869762, NIP: 6222833086, REGON: 387612157, email: sklep@3mk.pl (dalej: „**3mk**” lub „**Gwarant**”).
2. Gwarancja dotyczy wyłącznie następującego rodzaju produktu 3mk: folia ochronna Hardy Tectra 3mk (dalej: „**Produkty**”).
3. 3mk udziela gwarancji jakości na Produkty (dalej: „**Gwarancja**”) wyłącznie klientom będącym konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (dalej: „**Klient**”).
4. Gwarancja udzielana jest na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem obowiązywania tak długo, jak Produkt jest wytwarzany przez 3mk oraz pod warunkiem spełnienia przez Klienta wszystkich warunków określonych w niniejszym dokumencie (dalej: „**Warunki Gwarancji**”).
5. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

II. Warunki udzielenia Gwarancji

1. W celu udzielenia Gwarancji Klient musi:
 - 1) zakupić Produkt w jednym z oficjalnych kanałów sprzedaży 3mk,
 - 2) w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia zakupu Produktu zarejestrować Produkt za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej dostępnej pod adresem lifetime.3mk.pl (rejestracja Produktu może wymagać utworzenia konta Klienta na stronie 3mk oraz dodania Produktu do rejestru 3mk),
 - 3) w trakcie rejestracji Produktu podać wszystkie wymagane informacje, w tym dane urządzenia, do którego ochrony Produkt będzie wykorzystywany (dalej: „**Urządzenie**”),
 - 4) złożyć w procesie rejestracji Produktu wszystkie oświadczenia oznaczone jako obowiązkowe,
 - 5) wyrazić w procesie rejestracji Produktu wszystkie zgody oznaczone jako obowiązkowe.
2. Klient nabywa uprawnienia wynikające z Gwarancji pod warunkiem zapłaty 3mk pełnej ceny zakupionych Produktów, których Gwarancja ma dotyczyć.
3. W przypadku niespełnienia przez Klienta warunków wskazanych w pkt. II ppkt. 1 powyżej, jeśli 3mk nie postanowi inaczej, Klientowi przysługuje standardowa gwarancja na Produkt udzielana przez 3mk na tożsamy typ produktu (warunki gwarancji opisane są na stronie: <https://3mk.pl/produkty/gwarancja>).

III. Zakres Gwarancji

1. Gwarancja obejmuje fizyczne wady Produktów, które ujawniły się w okresie Gwarancji i które powstały z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie w chwili przejścia ryzyka przypadkowego uszkodzenia i utraty rzeczy na Klienta. Gwarancja obejmuje także wady dotyczące cech użytkowych Produktu i zmniejszających użyteczność Produktu ze względu na cel wynikający ze zwyczajnego korzystania.

2. Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad wynikających z nieprawidłowego użytkowania, przechowywania, montażu i konserwacji Produktu, a także samodzielnych przeróbek lub napraw dokonanych w sposób sprzeczny z instrukcją użytkowania lub zasadami wiedzy technicznej.

IV. Procedura zgłaszania i rozpatrywania reklamacji Klientów dotyczących Gwarancji

1. W przypadku stwierdzenia wady Produktu, Klient powinien zgłosić 3mk reklamację kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta 3mk.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona niezwłocznie po stwierdzeniu wady Produktu.
3. Jeśli 3mk nie stwierdzi inaczej, reklamacja Produktu powinna zawierać co najmniej:
 - 1) dane dotyczące reklamowanego Produktu,
 - 2) informacje dotyczące zakupu Produktu,
 - 3) dane identyfikacyjne osoby składającej reklamację,
 - 4) dane kontaktowe osoby składającej reklamację,
 - 5) dane dotyczące Urządzenia związanego z reklamowanym Produktem,
 - 6) opis wady Produktu,
 - 7) inne informacje lub materiały oznaczone przez 3mk jako obowiązkowe.
4. 3mk rozpoznaje reklamację w terminie do 14 (czternastu) dni, jednak w przypadku konieczności uzyskana dodatkowych wyjaśnień, ekspertyzy technicznej lub sprawdzenia wadliwego Produktu, termin może ulec przedłużeniu, o czym 3mk poinformuje Klienta, wskazując nowy, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
5. 3mk może zażądać od Klienta dodatkowych informacji, materiałów lub dokumentacji, w szczególności przesłania fotografii wadliwego Produktu lub dokumentu potwierdzającego zakup Produktu. Brak przedłożenia żądanych materiałów może w uzasadnionych przypadkach skutkować odmową rozpatrzenia reklamacji lub wydłużeniem procedury rozpatrywania reklamacji.
6. Jeśli konieczne okaże się zbadanie wadliwego Produktu, Klient powinien dostarczyć wadliwy Produkt do miejsca wskazanego przez 3mk. W przypadku wysyłania przez Klienta wadliwego Produktu do 3mk Klient zobowiązany jest odpowiednio zapakować i zabezpieczyć Produkt przed uszkodzeniem w transporcie. Klient ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub zniszczenia Produktu do momentu jego wydania 3mk i od momentu, w którym zwracany Produkt zostaje wydany przewoźnikowi lub bezpośrednio Klientowi.
7. W przypadku uznania reklamacji za zasadną 3mk dostarczy Klientowi nowy Produkt wolny od wad (3mk dokona wymiany Produktu, o ile ten jest dostępny w ofercie 3mk). W ramach Gwarancji 3mk nie dokonuje naprawy Produktu, nie wykonuje zwrotu zapłaconej ceny Produktu oraz nie zapewnia innych usług lub świadczeń, w tym dotyczących usunięcia wad Produktu.
8. 3mk dokona wymiany Produktu do 14 (czternastu) dni liczonych od dnia uznania przez 3mk reklamacji Klienta za zasadną, jednakże w razie wystąpienia trudności zaopatrzeniowych termin ten może ulec przedłużeniu, o czym 3mk poinformuje niezwłocznie Klienta, wskazując nowy, przewidywany termin realizacji reklamacji.
9. Po wymianie Produktu przez 3mk nowy Produkt, Produkt Klienta musi spełniać wszystkie wymagania określone w Warunkach Gwarancji.

10. Wymiana Produktu na nowy w ramach Gwarancji przysługuje Klientowi wyłącznie 1 (jeden) raz na 12 (dwanaście) miesięcy. 3mk może odmówić Klientowi wymiany Produktu na nowy w ramach Gwarancji, jeśli Klient w okresie 12 (dwunastu) miesięcy poprzedzających zgłoszenie reklamacyjne Klienta otrzymał od 3mk nowy Produkt korzystając z innych przysługujących Klientowi uprawnień, w tym uprawnień wynikających z przepisów konsumenckich.

V. Utrata uprawnień wynikających z Gwarancji

1. Klient traci uprawnienia wynikające z Gwarancji w przypadku:
 - 1) naruszenia warunków Gwarancji opisanych w Warunkach Gwarancji,
 - 2) zmiany przez Klienta Urządzenia, w trakcie obowiązywania Gwarancji,
 - 3) usunięcia przez Klienta danych lub wycofania przez Klienta zgód bądź oświadczeń, o których mowa w pkt. II ppkt. 1 Warunków Gwarancji,
 - 4) wystąpienia okoliczności, o których mowa w pkt. III ppkt. 2 Warunków Gwarancji.
2. Jeżeli 3mk zaprzestanie wytwarzania Produktu, obowiązek 3mk do wymiany Produktu na nowy wygasa, a Gwarancja traci moc. Z zastrzeżeniem postanowień pkt. IV ppkt. 7 oraz pkt. VI ppkt. 3 Warunków Gwarancji, 3mk w razie uznania reklamacji Klienta za zasadną po zakończeniu wytwarzania przez 3mk Produktu, może w uzasadnionych przypadkach zaoferować Klientowi alternatywną formę realizacji uprawnień gwarancyjnych przysługujących Klientowi.

VI. Postanowienia końcowe

1. W przypadku uzyskania przez Klienta uprawnień wynikających z Gwarancji, do Produktu nie stosuje się innych gwarancji i zapewnień gwarancyjnych oferowanych przez 3mk (a więc do Produktu zastosowanie znajduje jedynie Gwarancja na zasadach określonych w Warunkach Gwarancji).
2. Klient nie może przenieść Gwarancji lub praw i obowiązków wynikających z Gwarancji na inne osoby lub podmioty trzecie.
3. Gwarancja jest udzielana Klientowi niezależnie od ustawowych praw konsumenta dotyczących w szczególności odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady Produktu oraz odpowiedzialności sprzedającego za brak zgodności Produktu z umową sprzedaży. Korzystanie przez Klienta z uprawnień wynikających z Gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta przysługujących mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.