

KARTA GWARANCYJNA dla produktów 3mk Protection

1. Gwarantem jest 3mk Protection sp.z o.o. z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim (63 – 400) przy ulicy Krotoszyńskiej 35 bud. B-02 lok. 4a, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000869762, NIP: 6222833086, email: sklep@3mk.pl, tel. +48 790 523 565 (www.3mk.pl).

2. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Gwarancja jest ważna wraz z dowodem zakupu.

4. W przypadku reklamacji produktu All-Safe™, jeżeli brak jest możliwości zidentyfikowania konkretnego rodzaju produktu i nie został dostarczony kod QR pozwalający na dokonanie tej identyfikacji, osoba wykonująca uprawnienia gwarancyjne ponosi koszty sporządzenia ekspertyzy pozwalającej na identyfikację produktu, do wysokości kwoty 100zł brutto, ale nie wyższej niż kwota kosztów faktycznie poniesionych przez 3mk w związku ze sporządzeniem ekspertyzy.

5. Czas trwania gwarancji, licząc od dnia, kiedy rzecz została kupującemu wydana, wynosi:

a) 6 miesięcy dla etui polipropylenowego 3mk Natural Case oraz Ferya Skin Case;

b) 6 miesięcy dla produktów 3mk Protection: 3D, Invisible Case, ARC+, ARC, ARC 3D, ARC PRO, ARC PRO 3D, ARC Special Edition, ARC Special Edition 3D, SilverProtection, SilverProtection+, FlexibleGlass 3D, HardGlass™, HardGlass 2, HardGlass Privacy™, HardGlass Max™, HardGlass Max Privacy™, HardGlass Soft-Edge, COVER, COVER edge, HardGlass Max FullGlue™, HardGlass Max Lite™, SilverProtection+ Folded Edition;

c) 12 miesięcy dla etui amortyzujących Clear Case, Matt Case, Armor Case oraz Satin Armor Case, Satin Armor Case+, MagCase™;

d) 12 miesięcy dla produktów 3mk Protection: Watch Protection™, Lens Protection™, Cam Protection™, FlexibleGlass™, Protectit,

Privacy, HD+, Matte, ROCK™, Shield™, Shine™, Solid™, Solid Smartwatch Edition™, FlexibleGlass Lite™, FlexibleGlass Max™, FlexibleGlass Edge™, NeoGlass™, UV Glass™, 1UP, Lens Protection PRO™;

e) 12 miesięcy dla produktów 3mk Protection All-Safe™ technology: Anti-Scratch, Anti-Shock, Hammer, SilverProtection+, TotalProtection, Privacy, Pure Matt™, Blue Light Protection™;

f) 12 miesięcy dla uchwytów na telefon do samochodu lub roweru 3mk Protection: Magnet Power™, Twist Automatic™, Spider Gravity™, Bike Holder Pro™, Drive&Charge™;

g) 24 miesiące dla kabli i ładowarek 3mk Protection: Hyper Silicone Cable Type-C to Type-C, Hyper Silicone Cable USB-C to Lightning, Hyper Charger 20W, Hyper Charger 65W, Hyper GaN Charger 33W, Hyper Wireless Charger 3w1 15W.

h) 24 miesiące dla szkła 3mk Protection HARDY°, FlexibleGlass Pro™

g) 24 miesiące dla słuchawek LifePods™ i MovePods™.

6. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy, do których nie zalicza się łatwo usuwalnych resztek folii w wyciętych otworach oraz zażółceń na krawędziach warstw ochronnych, które są normalnymi następstwami produkcji i nie obniżają wartości użytkowych produktu.

7. Gwarancja odnosi się do jakości produktów ochronnych 3mk Protection różnych kategorii, których podstawową funkcją jest minimalizowanie ryzyka występowania zarysowań i innych uszkodzeń wyświetlaczy i obudów urządzeń elektronicznych. Jednakże gwarant nie gwarantuje, że urządzenia elektroniczne z zamontowanymi produktami 3mk Protection nie ulegną zniszczeniu lub uszkodzeniu.

8. Gwarant zapewnia:

a) wysoką funkcjonalność i jakość produktu;

b) zgodność kształtu produktu z urządzeniem, dla którego produkt jest dedykowany;

c) bezpieczeństwo produktów na podstawie normy RoHS;

d) nieodkształcanie się prawidłowo używanych produktów w trakcie użytkowania (produkty nieużywane, w celu zachowania kształtu, powinny być przechowywane w oryginalnym opakowaniu, z dala od źródeł wilgoci i ciepła oraz bez bezpośredniego kontaktu ze światłem słonecznym);

e) dla folii i szkielek ochronnych 3mk Protection - zachowanie właściwości adhezyjnych przez okres trwania gwarancji (przy zachowaniu zwykłego i typowego procesu użytkowania);

f) dla etui polipropylenowego NaturalCase - zachowanie koloru produktu przez okres trwania gwarancji;

g) dla etui amortyzujących Clear Case i Armor Case – wytrzymałość mechaniczną klawiszy.

9. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:

a) mechanicznych uszkodzeń produktu spowodowanych czynnikami zewnętrznymi (np. zarysowań, pęknięć), w tym uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem futerałów;

b) uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym (niezgodnym z instrukcją) montażem produktu, w tym również montażu na urządzeniu, które jest uszkodzone;

c) uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem produktu w temperaturze poza zakresem od +5 do +50 stopni Celsjusza;

d) uszkodzeń spowodowanych oddziaływaniem na produkt wodny oraz wilgoci;

e) uszkodzeń spowodowanych oddziaływaniem na produkt wysokich temperatur oraz środków chemicznych lub ich oparów;

f) skutków normalnego zużycia w czasie eksploatacji, nie wynikających z wad tkwiących w sprzedanej rzeczy (wytarcia, zabrudzenia, ślady palców);

g) produktów poddanych obróbce mechanicznej (np. samodzielne przycinanie, wykonywaniu otworów);

h) w przypadku folii i szkielek ochronnych – uszkodzeń spowodowanych próbami demontażu produktu;

i) w przypadku etui amortyzujących Clear Case, Armor Case i MagCase – zmiany koloru

(żółknięcia) etui wynikającej z upływu czasu i naturalnego zużywania się materiału.

10. O ile wady objęte gwarancją ujawnią się w ciągu terminu określonego w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym, gwarant jest obowiązany do usunięcia wady fizycznej rzeczy lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad. W przypadku gdy dana rzecz była już naprawiana lub wymieniana, uprawniony z gwarancji może również żądać zwrotu ceny. Jednakże uprawniony z gwarancji traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomi gwaranta o wadzie w ciągu 14 dni od dnia jej wykrycia.

11. Osoba wykonująca uprawnienia gwarancyjne powinna dostarczyć produkt do siedziby gwaranta określonej w punkcie 1 lub do oficjalnego punktu sprzedaży 3mk Protection, który dokonał sprzedaży. Koszt dostarczenia produktu pokrywa gwarant, o ile roszczenie z gwarancji okaże się uzasadnione.

12. Gwarant jest obowiązany wykonać swoje obowiązki w terminie 14 dni, licząc od dnia dostarczenia rzeczy przez uprawnionego z gwarancji oraz dostarczyć rzecz uprawnionemu z gwarancji na swój koszt.

13. W sprawach nieuregulowanych powyższymi warunkami stosowane będą przepisy Kodeksu cywilnego.

14. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego (uprawnionego z gwarancji) wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.